

Prévenir et gérer les conflits.

*Comment établir un climat de travail serein?
Comment agir en cas de conflit? Quelles sont
les méthodes et stratégies à adopter?*

Thèmes principaux de la formation

Comment détecter un conflit naissant?

Quels sont les origines et les mécanismes du conflit?

Quelles sont les bonnes pratiques à mettre en place?

*Un apprentissage axé pratique, basé sur votre expérience.
Vous saurez comment préserver ou retrouver l'harmonie
dans votre équipe.*

Durée et tarifs

1 jour

Dès 5 pers. CHF 650.-
(prix par personne)*

Support de cours inclus.

*Dates et lieu définis
avec les participants.*

**Cours semi-privé à CHF 980.- et privé à CHF 1'980.-*

*Les membres de la Société des employés
de commerce bénéficient d'un tarif préférentiel.*

Conditions et inscriptions sur www.sec-ne.ch/formation