

Gérer les réclamations clients et les non conformités.

Vos clients sont-ils toujours satisfaits? Comment vous le communiquent-ils? Comment tirer les leçons d'éventuelles réclamations pour développer vos activités? Comment restaurer la confiance et fidéliser vos clients?

Thèmes principaux de la formation

Quels sont les objectifs du traitement des réclamations et non conformités?

Comment améliorer progressivement votre entreprise grâce aux retours clients?

Comment impliquer vos collaborateurs?

Un apprentissage axé pratique, basé sur votre expérience. Vous saurez mettre en œuvre un processus pour créer des relations durables avec vos clients et améliorer les performances de votre entreprise.

Durée et tarifs

1 jour

Support de cours inclus.

Dès 5 pers. CHF 650.-*
(prix par personne)

Dates et lieu définis
avec les participants.

* Cours semi-privé à CHF 980.- et privé à CHF 1'980.-

*Les membres de la Société des employés
de commerce bénéficient d'un tarif préférentiel.*

Conditions et inscriptions sur www.sec-ne.ch/formation