

# Établir la cartographie des processus.

*Comment faciliter les opérations de rationalisation ?  
Comment cibler la démarche de progrès ?  
Pourquoi établir une cartographie des processus ?  
Peut-elle réduire les dysfonctionnements ?*

## Thèmes principaux de la formation

Quels sont les principes du management de la qualité ?

Comment développer votre carte de processus ?

Quels sont les indicateurs à mesurer ?

Un apprentissage axé pratique, basé sur votre expérience. Vous saurez analyser finement le fonctionnement de l'entreprise et localiser les processus clés.

## Durée et tarifs

1 jour

Dès 5 pers. CHF 650.-\*  
(prix par personne)

Support de cours inclus.

Dates et lieu définis  
avec les participants.

\* Cours semi-privé à CHF 980.- et privé à CHF 1'980.-

*Les membres de la Société des employés  
de commerce bénéficient d'un tarif préférentiel.*

Conditions et inscriptions sur [www.sec-ne.ch/formation](http://www.sec-ne.ch/formation)