

Pack commercial.

Allemand, anglais, espagnol, italien

Apprendre les formulations de base pour répondre à la demande des clients.

Thèmes principaux de la formation

Vaincre la peur de répondre au téléphone.

Être capable d'accueillir et d'informer un client.

Savoir prendre une commande et répondre à une réclamation.

Une méthode simple et ludique pour apprendre rapidement. En quelques heures, vous serez beaucoup plus à l'aise à votre poste de travail.

Prérequis : connaissances scolaires de la langue étrangère.

Durée et tarifs

20 heures

Dès 5 pers. CHF 800.-*
(prix par personne)

Support de cours inclus.

Dates et lieu définis
avec les participants.

* Cours semi-privé à CHF 1'400.- et privé à CHF 1'900.-

Les membres de la **Société des employés de commerce** bénéficient d'un tarif préférentiel.

Conditions et inscriptions sur www.sec-ne.ch/formation